

Kundenbefragung

Wie dürfen wir Sie ansprechen:

Firma	
Ansprechpartner	
E-Mail	

Wie beurteilen Sie uns:

	optimal	gut	geht so	weiß nicht	schlecht
Persönlicher Service					
Kompetente Beratung					
Im Vergleich mit anderen Produkten ist unser Produkt ...					
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität unseres Produkts?					
Lieferzeit					
Verfügbarkeit von Daten					
Wie zufrieden sind Sie mit den Inhalten auf unserer Website?					
Wie zufrieden sind Sie mit den Inhalten aus unserem Katalog?					
Schnelle Antworten					
Gute Kommunikation					
Preisgestaltung					
Kundendienst					
Lösung bei Beanstandung					
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?					
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie auch anderen Produkte von uns kaufen?					